

Муниципальное бюджетное учреждение
«Межпоселенческий краеведческий музей им. В.Е. Розова»
Николаевского муниципального района

ВРЕМЕННЫЙ ПОРЯДОК
предоставления услуг инвалидам на объектах, которые невозможно полно-
стью приспособить с учетом их нужд

Николаевск-на-Амуре
2016 год

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора МБУ «МКМ
им. В.Е. Розова» Николаевского
муниципального района

от 31.05.2016 № 33

1. Общие положения

1.1. Временный Порядок предоставления услуг инвалидам на объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом их нужд (далее - Порядок) разработан в целях реализации государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов, обеспечения инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, положений Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 13 декабря 2006 года и Федерального закона от 24 ноября 1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 01 декабря 2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией и Конвенции о правах инвалидов».

1.2. Порядок устанавливает правила предоставления музейных услуг (далее услуги) инвалидам в здании Муниципального бюджетного учреждения «Межпоселенческий краеведческий музей им. В.Е. Розова» Николаевского муниципального района (далее Музей), которые невозможно полностью приспособить (адаптировать) для этих целей.

1.3. Порядок разрабатывается и утверждается приказом директора Музея, на балансе которого находится и используется для предоставления услуг гражданам здание (далее - объект), являющимся объектом, которое невозможно полностью приспособить для оказания услуг инвалидам до их реконструкции и (или) капитального ремонта объекта.

1.4. Порядок включает правила предоставления услуг инвалидам в отношении тех категорий, для которых отсутствует возможность адаптировать здание полностью или на период до реконструкции и (или) капитального ремонта объекта.

1.5. Применение правил, предусмотренных Временным порядком, обеспечивает доступность получения услуг инвалидами всех категорий.

1.6. Учреждение после проведения реконструкции и (или) капитального ремонта вносит во Временный порядок соответствующие изменения.

1.7. Приказом директора Музея назначаются ответственные по исполнению Порядка – должностные лица, в должностные инструкции которых вносятся обязанности:

- по координации деятельности по предоставлению услуг инвалидам (при стационарной форме обслуживания),
- по оказанию услуг инвалидам (при полустационарной, стационарной и нестационарной формах обслуживания).

2. Порядок предоставления услуг инвалидам (до их реконструкции, капитального ремонта) с учетом нужд инвалидов

Категория инвалидов	Порядок предоставления услуг	Правила общения с человеком, имеющим инвалидность
Инвалиды, использующие кресло-коляску (К)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Существует возможность подать заявку на обслуживание (стационарное) по телефону Музея. 2. Предоставление возможности использования кнопки вызова персонала. 3. При появлении инвалида, смотритель незамедлительно сообщает об этом ответственному за предоставление услуг инвалидам. 4. После получения информации о необходимости обслуживания маломобильного гражданина, сотрудники Музея незамедлительно оказывают помощь гражданину в следовании к месту, предназначенному для оказания услуг. 5. Сотрудники Музея оказывают максимальное содействие инвалидам, использующим кресло-коляску в перемещениях внутри здания, включая, при необходимости, санитарно-гигиенические помещения. 6. При необходимости покинуть здание, сотрудники учреждения также оказывают инвалидам максимально возможную помощь. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 При общении с человеком в инвалидной коляске необходимо следить так чтобы ваши глаза находились с его глазами на одном уровне. 2. Инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте. Начать катить коляску без согласия инвалида – то же самое, что схватить и понести вещи человека без его разрешения. 3. Любое вспомогательное приспособление (трость, инвалидная коляска, костыли и т.д.) - это чья-то собственность, которую надо уважать. Не перемещайте, не берите их, не получив разрешения. 4. Всегда спрашивайте нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь. Если ваше предложение о помощи принято спросите что нужно делать, и четко сделайте инструкции. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы и как их можно устранить. 5. Помните что, как правило в людей имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата (О)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Существует возможность подать заявку на обслуживание (стационарное) по телефону Музея. 2. Предоставление возможности использования кнопки вызова персонала. 3. При появлении инвалида, смотритель незамедлительно сообщает об этом ответственному за предоставление услуг инвалидам. 4. После получения информации о необходимости обслуживания маломобильного гражданина, сотрудники Музея незамедлительно оказывают помощь гражданину в следовании к месту, предназначенному для оказания услуг. 5. При необходимости покинуть здание, сотруд- 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Любое вспомогательное приспособление (трость, костыли и т.д.) - это чья-то собственность, которую надо уважать. Не перемещайте, не берите их, не получив разрешения. 2. Всегда спрашивайте нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь. Если ваше предложение о помощи принято спросите что нужно делать, и четко сделайте инструкции. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы и как их можно устранить. 3. Помните что, как правило в людей имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

		<p>12. Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через сурдопереводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.</p> <p>13. Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, помните, что только три из десяти слов хорошо прочтываются.</p>
Слепые и слабовидящие (С)	<p>1. При появлении инвалида, смотритель незамедлительно сообщает об этом ответственному за предоставление услуг инвалидам.</p> <p>2. После получения информации о необходимости обслуживания маломобильного гражданина, сотрудники Музея незамедлительно оказывают помощь гражданину в следовании к месту, предназначенному для оказания услуг.</p> <p>3. При необходимости оказывает помощь при ориентации в помещении.</p> <p>4. Оказание им помощи на объектах.</p> <p>5. В зоне обслуживания лиц с недостатками зрения места для работы оборудованы добавочным освещением (переносная лампа).</p> <p>6. Допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.</p>	<p>7. Предлагая свою помощь, человеку имеющему нарушение по зрению, направляйте его, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.</p> <p>8. Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, низких притолоках и т.п. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений.</p> <p>9. Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.</p> <p>10. Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих.</p> <p>11. Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.</p> <p>12. Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Ручка находится где-то на столе». Старайтесь быть точными: «Ручка находится посередине стола».</p>
Инвалиды нарушениями умственного развития (У)	<p>1. Оказание государственных услуг инвалидам с нарушениями умственного развития, в случае недееспособности инвалида осуществляется при участии опекуна.</p> <p>2. В случае дееспособности инвалида с нарушениями умственного развития, необходимо более детально, подробно, образно, чем при работе с людьми, не имеющими таких нарушений, излагать свои мысли, быть особенно толерантными и терпеливыми.</p> <p>3. Необходимо дать письменные разъяснения по вопросу обращения гражданина, указать, какие</p>	<p>1. Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.</p> <p>2. Не думайте, что вас не поймут.</p> <p>3. Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.</p> <p>4. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.</p> <p>5. Говоря о задачах или давая инструкцию, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.</p>

<p>Глухие и слабослышащие (Г)</p>	<p>ники учреждения также оказывают инвалидам максимально возможную помощь.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Прежде чем заговорить с человеком, у которого понижен слух, дайте знак, что вы собираетесь ему что-то сказать. 2. Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загромождайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица. 3. Подойдите, если можно, к неслышащему человеку поближе, говорите медленно и отчетливо, но не слишком громко (снижение слуха, как ни странно, часто сопровождается повышением чувствительности к громким звукам). 4. Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты. 5. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой. 6. Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо. Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов. 7. Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Нужно использовать выраженные лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного. 8. Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник. 9. Иногда контакт достигается, если неслышащему говорить шепотом. В этом случае улучшается артикуляция рта, что облегчает чтение с губ. 10. Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, так, чтобы она была точно понята. 11. Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.
<ol style="list-style-type: none"> 1. Для общения с глухими и слабослышащим гражданами рекомендовано использовать монитор компьютера и клавиатуру, либо письменные принадлежности (бумага, авторучка, карандаш). 2. Необходимо в полной мере письменно информировать глухого или слабослышащего гражданина о своих действиях, четко, кратко, предельно ясно излагая мысли. 3. В случае необходимости проводить гражданина к выходу из здания. 		

	<p>действия были предприняты сотрудником, проводящим приём, изложить требования к гражданину, например, по сбору недостающих документов, указать о необходимости повторного визита и т.д.</p> <p>4. В случае необходимости проводить граждани-на к выходу из здания.</p>	
--	--	--

Директор

О.Г. Бабина

